

บันทึกเรื่องเล่า “แนวปฏิบัติที่ดี”

ชื่อ..นายเนตรพรหมินทร์..... สกุล.....พุทธา..... ตำแหน่ง.....บรรณารักษ์.....
หน่วยงานที่สังกัด.....สำนักวิทยบริการ.....มหาวิทยาลัย.....นครพนม.....
หัวข้อที่เลือก.....๕..... เรื่อง เทคนิคการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....
ชื่อเรื่อง (แนวปฏิบัติที่ดี).....การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนางาน.....
หัวข้อกำหนด

- ๑) เหตุผลที่ท่านเลือกแนวปฏิบัติที่ดีนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 ๑. ข้อมูลสารสนเทศกระจุกกระจายกัน ทำให้ต้องมีระบบในการจัดเก็บข้อมูล
 ๒. ความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศ
 ๓. เพื่อสะดวกต่อการค้นคืนสารสนเทศ
 ๔. การใช้งานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
 ๕. การเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- ๒) แนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือก อะไร ทำไม อย่างไร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (How to?)
 ๑. การเชื่อมโยงข้อมูล
 - ๑.๑ วางแผน เพื่อออกแบบแบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูล
 - ๑.๒ กำหนดผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน (Key Persons)
 - ๑.๓ กำหนดปฏิทินการทำงาน (Flow Chart)
 - ๑.๔ กำหนดระบบกำกับติดตาม เพื่อรายงานความคืบหน้า
 - ๑.๕ ตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของข้อมูล
 - ๑.๖ การสื่อสารและกระจายข้อมูลผ่านระบบออนไลน์
 ๒. การวิเคราะห์ข้อมูล
 - ๒.๑ เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง (Trends analysis)
 - ๒.๒ Gap Analysis
 - ๒.๓ Benchmark กับคู่แข่ง
 - ๒.๔ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายเป็นรายไตรมาส
 - ๒.๕ นำผลจากการวิเคราะห์รายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

๓. การนำไปพัฒนาคุณภาพ

๓.๑ เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเอาข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงาน

๓.๒ จัดลำดับความสำคัญ/ความเร่งด่วน เชื่อมโยงกับแผนบริหารความเสี่ยง

๓.๓ การถ่ายทอดตัวชี้วัดลงไปในระดับบุคคล

๔) ความรู้ / บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

๑. การเชื่อมโยงข้อมูล

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓. การนำไปพัฒนาคุณภาพ

๕) การขยายผลของแนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือกนั้น ๆ เช่น การขยายผลต่อกับงานอื่น ๆ ได้หรือไม่ อย่างไร

แนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่อง เทคนิคการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถขยายผลต่อกับงานอื่นได้ เช่น การวางแผน เพื่อออกแบบแบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน การตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของข้อมูล และการสื่อสาร ตลอดจนการกระจายข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง (Trends analysis) Benchmark กับคู่เทียบ และการนำผลจากการวิเคราะห์รายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารเพื่อพิจารณาและการให้ข้อเสนอแนะ ส่วนในด้านการนำไปพัฒนาคุณภาพได้แก่ การเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเอาข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงาน จัดลำดับความสำคัญ/ความเร่งด่วน เชื่อมโยงกับแผนบริหารความเสี่ยง และการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงไปในระดับบุคคล