

ติดต่อสอบถาม

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม

Academic Resource Center

167 หมู่ที่ 8 บ้านเนินสะอาด ตำบลนาราชควาย

อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000

โทรศัพท์ : (042)587285

อีเมล : arc@npu.ac.th

เว็บไซต์ : <http://arc.npu.ac.th/>



สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยนครพนม

เอกสารเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี

เรื่อง ก้าวต่อไปของการพลิกโฉมห้องสมุด

ภายใต้ความผันผวนของโลกยุคใหม่

ปีงบประมาณ 2566



แนวปฏิบัติที่ดี

KM ก้าวต่อไปของการพลิกโฉมห้องสมุดภายใต้ความผันผวนของโลกยุคใหม่

1. บทบาทของห้องสมุดที่เปลี่ยนแปลงไปหลังโควิด

- ส่วนใหญ่จะใช้พื้นที่ในการทำกิจกรรม ต้องเพิ่มพื้นที่ในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มบริการใหม่ๆ ที่เป็นแบบดิจิทัล เพื่อสร้างประสบการณ์เรียนรู้ใหม่ๆ ให้ผู้ใช้เสมอ

2. วิธีสังเกตพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้

- ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้แบบออนไลน์มากขึ้น
- เทรนด์การอ่าน ผู้ใช้บริการจะต้องการหนังสือในเรื่องที่เกี่ยวกับจิตวิทยา, การเข้าใจตนเอง, การลงทุน และหุ้น เพิ่มมากขึ้น

3. บริการที่ตอบโจทย์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลง

- เพิ่มบริการออนไลน์ต่างๆ ในส่วนของเว็บไซต์
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ และมีแอปพลิเคชันเช่น **Line Official** สามารถพูดคุยกับผู้ใช้บริการ/ติดต่อสอบถาม, ยืมหนังสือ, จองห้อง

4. โลกที่เปลี่ยนไป บรรณารักษ์จำเป็นต้องมีทักษะอะไรถึงจะอยู่รอด

- **Networking** สร้างเครือข่ายความร่วมมือให้มากขึ้น
- **Creative thinking** มีกระบวนการคิด, มีความคิดสร้างสรรค์ตลอดเวลา
- **Critical thinking** มีการคิดเชิงวิพากษ์คิดเชิงวิเคราะห์ คิดแบบมีวิจารณญาณ
- **Learning how to learn** ต้องรู้ว่าจะหาความรู้ได้อย่างไร

กลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาเป็นบุคลากรสำนักวิทยบริการ โดยแต่ละสายงาน ได้มีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ "ก้าวต่อไปของการพลิกโฉมห้องสมุดภายใต้ความผันผวนของโลกยุคใหม่" ได้นำมาปรับใช้ในแต่ละสายงานดังนี้

1.งานพัสดุ ได้นำความรู้จาก KM เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงาน คือ การสร้างระบบคิวอาร์โค้ดในการตรวจนับพัสดุประจำปีภายในหน่วยงาน โดยสร้างความร่วมมือกับงานไอที ของหน่วยงานในจัดทำระบบเกิดขึ้น และเพื่อการทำเสนอผลงานวิชาการเสนอต่อ Pulinet ในปีต่อไป

2.งานบริการ ได้นำความรู้จาก KM เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงาน คือ เพิ่มบริการออนไลน์ต่างๆ ในส่วนของเว็บไซต์ หนังสือออนไลน์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ฐานข้อมูล Scopus , Digital library ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ , ฐานข้อมูล Ookbee ,วารสารออนไลน์, WALAI AutoLib บริการยืมหนังสือต่อออนไลน์ ,ถาม-ตอบ ออนไลน์,จองห้องมินิเธียเตอร์ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน LineOfficial สามารถพูดคุยกับผู้ใช้บริการ/ติดต่อสอบถาม , ยืมหนังสือ, จองห้อง เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์บริการที่ห้องสมุดมีให้บริการและยังสามารถวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้ได้อีกด้วย

3.ทุกส่วนงาน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ Software บนระบบ Cloud มากขึ้น เช่น การสำรองข้อมูลโดยใช้ google drive หรือ One drive การประชุมออนไลน์ ผ่านระบบ Microsoft teams หรือแม้กระทั่ง การใช้ Microsoft Office ผ่านระบบ Office 365